

# WAKANDA CONSEIL

## Une philosophie humaniste pour un accompagnement d'exception

Wakanda est un cabinet de conseil en ressources humaines innovant, porté par l'expérience et la personnalité de sa fondatrice, **Muriel Mirande**. Nous l'avons rencontrée pour un entretien.



[www.wakanda-conseil.fr](http://www.wakanda-conseil.fr)

### Quelle est la genèse de Wakanda Conseil ?

J'ai d'abord travaillé plus de vingt-sept ans chez BPI Group. Nous étions une équipe de six personnes à mon arrivée et plus de mille quand j'en suis partie. J'ai donc vécu pleinement cette aventure entrepreneuriale. Au début des années 2010, la concordance de plusieurs facteurs, dont le désir

d'adapter mon travail à mon rythme de vie, m'ont décidée à créer ma propre structure. Wakanda Conseil est née de cette envie personnelle et de la conviction que chacun a en lui les ressources pour grandir et s'aligner avec ce qu'il est. C'est cette conviction qui anime ma vie et mes interventions. Je pratique le conseil en stratégie sociale pour conduire à bien les transformations. Il s'agit de trouver la meilleure façon de mener un projet complexe qui va impacter les hommes ou leur façon de travailler. Mes clients sont majoritairement de grosses ETI ou filiales de grands groupes dans tous secteurs d'activité. J'accompagne des projets et/ou des personnes, par exemple lors de fusions et de réorganisations qui font naître des difficultés au sein d'une équipe. Parfois, la problématique est plus globale, voire non identifiée. Parfois il s'agit simplement de trouver le meilleur chemin pour aller plus vite et avec le soutien de tous les acteurs. Je mène également des missions de « conseil aux conseils », pour transférer mon savoir-faire auprès de consultants, de coaches, qui me sollicitent en raison de mes trente-cinq ans d'expérience dans le conseil !

### Votre approche est très personnelle...

Oui. Je ne vends ni méthode ni outil, ni aucune offre packagée. J'amène mes clients à avoir une exigence de qualité et de réflexion dans les projets et à confronter leurs limites. Je n'hésite pas à exprimer mes désaccords lorsqu'une façon de procéder me paraît inadaptée et qu'elle ne garantira pas le résultat attendu. Je perçois très vite où sont les vrais enjeux, ce qui est un réel gain de temps, d'argent et d'énergie pour l'entreprise. Je ne m'interdis rien ! Je sais être provocatrice pour amener les individus à évoluer. J'écoute, je traduis les vrais besoins, repose les rôles et responsabilités. Un dirigeant un jour a fait appel à moi parce que son équipe était en permanent turnover. Des jeunes gens très doués mais démotivés s'y succédaient. J'ai très vite compris qu'en fait ces jeunes gens brillants n'étaient considérés que comme des exécutants, ils n'avaient aucune marge de manœuvre et dépérissaient... Parfois la direction réfléchit à ce qui est le mieux pour les salariés au lieu de faire confiance en leurs capacités, ou identifie des dysfonctionnements au niveau du management intermédiaire alors que le vrai sujet est au niveau de la cohérence du CODIR. Je crois que les gens sont plus responsables qu'on ne veut le croire et qu'il faut leur rendre la liberté de choisir et d'assumer.

### Quels sont vos autres facteurs différenciants ?

Je m'intéresse sincèrement aux personnes et je vais aider chacun à grandir en même temps que je vais aider le projet à réussir. Il y a une dimension coaching et spirituelle dans mon approche du conseil. Les clients comprennent immédiatement que je serai présente, réactive, efficace, et, surtout, à leurs côtés. Ils me font confiance. Je ne travaille pas pour ou à la place de, mais avec. Conseil ou co-pilote, je m'adapte à toutes les situations, du moment que j'apporte une vraie valeur. Très intuitive, je mets ma sensibilité et mon empathie au service de mon client, je lui transmets l'énergie dont il a besoin pour décider et passer à l'action.

WAKANDA  
le conseil rh

# Challenge<sup>s</sup>

12 NOVEMBRE 2020

## Entourez-vous- des meilleurs!

